

Il 1° gennaio 2016, la società autostradale ha attivato un nuovo recapito telefonico gratuito, che sostituisce quello precedente a pagamento per avere le informazioni sulla viabilità stradale.



Si chiama Pronto Anas il nuovo **servizio d'informazione e segnalazione** attivato il 1° gennaio 2016, che risponde al numero gratuito 800841148. Questo numero telefonico verde sostituisce quello precedente a "tariffazione ripartita" (ossia a pagamento per l'utente), che era uguale, tranne che per il prefisso 800. Il centralino è disponibile 24 ore su 24 per 365 (quest'anno 366) giorni l'anno, compresi quindi anche quelli festivi. Fornisce informazioni sulla viabilità, in collaborazione con il CCISS Viaggiare Informati, ma serve anche per segnalare all'Anas situazioni di emergenza o di pericolo.

Per altre informazioni, suggerimenti o reclami, gli operatori del servizio Pronto Anas sono disponibili dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 20:00, esclusi i festivi. Dal 1° gennaio 2016 sono attivi i **nuovi indirizzi email** servizioclienti@stradeanas.it e posta certificata [Anas servizioclienti@postacert.stradeanas.it](mailto:servizioclienti@postacert.stradeanas.it). Gli utenti possono interagire con il Servizio Clienti Anas anche via Twitter tramite l'account [@clientiANAS](https://twitter.com/clientiANAS).

© TrasportoEuropa - Riproduzione riservata

Segnalazioni, informazioni, comunicati, nonché rettifiche o precisazioni sugli articoli pubblicati vanno inviate a: redazione@trasportoeuropa.it

Puoi commentare questo articolo nella [pagina Facebook di TrasportoEuropa](#)



Vuoi rimanere aggiornato sulle ultime novità sul trasporto e la logistica e non perderti neanche una notizia di *TrasportoEuropa*? [Iscriviti alla nostra Newsletter](#) con l'elenco ed i link di tutti gli articoli pubblicati nei giorni precedenti l'invio. Gratuita e NO SPAM!